

## POLITICA DELLA QUALITA'

La Politica della Qualità di EUROINFOREGISTER ha l'obiettivo di far crescere la soddisfazione di tutte le parti interessate e tale risultato viene perseguito con l'offerta di servizi di elevata qualità.

EUROINFOREGISTER ha definito degli obiettivi strategici ed operativi, attraverso i quali raggiungere il soddisfacimento delle attese dei Clienti, da perseguire per mezzo di attività pianificate e controllate, volte al miglioramento del servizio reso, come:

- la definizione e l'attivazione di strumenti operativi;
- la creazione ed il mantenimento di un idoneo ambiente di lavoro;
- la definizione dei compiti con l'attribuzione delle relative responsabilità.

Le azioni di EUROINFOREGISTER sono dirette a conseguire i seguenti risultati:

- coinvolgimento di tutto il personale nelle attività di presidio dei processi dell'Ente,
- eliminazione delle Non Conformità attraverso azioni correttive e preventive mirate,
- riduzione dei tempi di erogazione dei servizi,
- miglioramento delle relazioni con i Clienti intervenendo tempestivamente in caso di reclami,
- misurazione delle prestazioni dei fornitori ritenuti critici per l'Ente,
- adeguamento della propria struttura, in accordo alle prescrizioni della Norma di Riferimento UNI EN ISO 9001.

Per quanto sopra dichiarato, EUROINFOREGISTER affida ai suoi collaboratori il compito di:

- attuare le regole del Sistema Qualità nell'area di competenza
- promuovere la crescita dell'Ente attraverso la formazione e l'addestramento permanente
- prevenire e rimuovere le eventuali cause di anomalie
- contribuire, per quanto di propria competenza, al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Per garantire che tutte le attività sopra descritte siano svolte nel rispetto dei riferimenti definiti, EUROINFOREGISTER nomina il Responsabile Gestione Qualità, con la responsabilità di:

- predisporre il Sistema Qualità
- garantirne l'applicazione e l'efficacia attraverso specifiche Verifiche Ispettive interne
- individuare i problemi relativi alla qualità
- promuovere Azioni correttive, preventive e di miglioramento
- informare EUROINFOREGISTER sull'efficacia del Sistema Qualità adottato.

EUROINFOREGISTER